

Verksamhetsutveckling och effektiv informationsförsörjning

Kursbeskrivning:

Denna 2-dagarskurs vänder sig till dig som vill lära dig hur man snabbt och enkelt kommer igång med att beskriva, analysera, förankra och utveckla kvalitetssäkrade processer samt informationsflöden.

Du lär dig att beskriva processer med hjälp av modeller och hur man kan använda dessa modeller för att utveckla verksamhet, fokusera på leverans som skapar värde för kund. Dessutom lär vi oss att identifiera behovet av information i verksamheten och ställa krav på IT-stöd.

I kursen ingår korta teoriavsnitt varvat med praktiska övningar där du lär dig att använda Visuerametoden och vårt verktyg Visuera Modeler för att dokumentera processer, informationsflöden, begrepp och mål.

Kursmål:

Efter kursen kan deltagaren:

- På egen hand påbörja verksamhets- & processutvecklingsuppdrag
- Använda vårt verktyg för att beskriva arbetsflöden och till dessa kopplade informationsflöden
- Beskriva och definiera de begrepp som används i processerna
- Formulera mål för processer och krav på processernas leveranser
- Arbeta med modeller av "Nuläge" utifrån några olika typer av uppdrag
- Förstå hur man med en processmodell kan tydliggöra krav på informationsförsörjning och IT
- Arbeta med metoder för förankring och kvalitetssäkring av processer

Målgrupp & förkunskaper:

- Inga förkunskaper om processutveckling krävs
- Du vill/ska arbeta som process- & verksamhetsutvecklare
- Du berörs av ITIL, Lean, Six Sigma eller annan värdeflödesmetodik.

I kursavgiften ingår även en licens av vårt verktyg, Visuera Modeler.

För lokal installation krävs: Microsoft® Windows® XP eller senare och Microsoft® Office Visio® Standard 2010

Kurslängd:

2 dagar

Kursdatum* 2017:

- 21 - 22 mar
- 13 - 14 jun
- 12 - 13 sep
- 5 - 6 dec

Tid:

Kl. 09.00 - 16.00

Adress:

Sankt Eriksgatan 117
(A-hissarna, 4 tr)
Stockholm

Pris:

6 500 SEK (ex. moms)

Kursen kan även hållas internt med 4-8 deltagare (begär offert)

**Observera att ovanstående kursdatum är preliminära. Se www.visuera.com/utbildning för bekräftade datum.*

För anmälan eller ytterligare information

Tel: 08-545 494 30 E-post: utbildning@visuera.com www.visuera.com/utbildning

