

Certifiering - Processdriven verksamhetsutveckling

Kursbeskrivning:

Denna kurs vänder sig till deltagare som vill fördjupa och certifiera sina kunskaper och praktiska färdigheter i att arbeta med Visuerametoden och Visueras Modelleringsverktyg.

Kursmål:

Genomföra en praktisk tillämpning av kursmomenten dels genom genomföra ett case, dels med att muntligt gå igenom kursmomenten med handledaren.

Kursmoment:

- Processtruktur med processnivåer
- Processers NU-läge och BÖR-läge
- Processernas arbetsflöden och informationsflöden
- Informationsflödesstyrning via en eProcessbeskrivning
- Begrepps- och egenskapsmodell
- Processmål och krav på processleveranser
- Effektivisering av processer
- Förankring av processer
- Kvalitetssäkring av processer

Genomförande och case:

Handledning och genomgång av kursmoment sker vid 2 st tillfällen (2 + 2 tim). Däremellan arbetar deltagaren med att dokumentera sitt case, som antingen kan vara ett projekt/uppdrag som deltagaren är involverad i, eller som deltagaren får av handledaren.

Certifieringen består av:

- kompletterande diskussioner av väsentliga kursmoment
- att genomföra ett processutvecklingsprojekt (case) med handledning

Diplom:

Efter genomförd kurs erhåller deltagaren diplom.

Målgrupp & förkunskaper:

Deltagit i kursen, Verksamhetsutveckling och effektiv informationsförsörjning.

Certifieringsdatum* 2016:

- 8 april
- 6 oktober

Genomförande & anmälan:

När du anmält intresse för certifiering kontakter vår handledare dig för att boka 2 tillfällen. Företrädesvis bokas de tider som är angivna ovan som certifieringsdagar, men även andra tider är möjliga.

Adress:

Sankt Eriksgatan 117
(A-hissarna, 4 tr)
Stockholm

Pris:

4 000 SEK (ex. moms)

Certifieringen kan även hållas internt med flera deltagare (begär offert)

**Observera att ovanstående kursdatum är preliminära. Se www.visuera.com/utbildning för bekräftade datum.*

För anmälan eller ytterligare information

Tel: 08-545 494 30 E-post: utbildning@visuera.com www.visuera.com/utbildning

